



*Società Trasporti Provinciale*

## AVVISO ALL'UTENZA

N° 37 del 04.03.2026

### INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2026

Si comunica che ai fini dell'aggiornamento della **Carta dei Servizi** e per la valutazione del **Sistema di Gestione della Qualità**, l'Azienda ha avviato l'annuale monitoraggio del livello di soddisfazione della clientela.

A questo scopo, **dal giorno 08/03/2026 al giorno 13/03/2026**, il personale aziendale all'uopo incaricato, munito di tesserino con logo della S.T.P. S.p.A., provvederà ad intervistare gli utenti trasportati, raccogliendo i dati in forma anonima.

Si ringrazia l'utenza per la collaborazione che vorrà prestare nel predetto monitoraggio.

Il Presidente/Amministratore Delegato  
Dot. Francesco Tandoi

DLPG

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari  
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI  
e-mail: [stpbari@stpspa.it](mailto:stpbari@stpspa.it)  
pec: [segreteria.trani@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.trani@pec.stpspa.it)

SISTEMI DI  
GESTIONE CERTIFICATI  
**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO  
**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)  
e-mail: [stpbari@stpspa.it](mailto:stpbari@stpspa.it)  
pec: [segreteria.bari@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.bari@pec.stpspa.it)