

Comportamento a bordo autobus

- a) L'Utente, per usufruire legittimamente del servizio di trasporto sui mezzi della S.T.P. S.p.A. Bari, é tenuto a munirsi di regolare titolo di viaggio
- b) Per dare validità al biglietto di corsa semplice cartaceo, il viaggiatore deve provvedere all'obliterazione dello stesso per mezzo dell'apposita macchinetta posta all'interno dell'autobus, senza estrarre il biglietto prima che l'obliteratrice abbia terminato l'operazione. In caso di mancato funzionamento della obliteratrice, il viaggiatore è tenuto ad apporre sul biglietto la data e l'ora di inizio viaggio a penna e ad avvertire immediatamente l'autista.

Qualora il titolo di viaggio sia un abbonamento, l'utente dovrà procedere all'obliterazione ad ogni salita a bordo.

A decorrere dal 1° gennaio 2026, la validazione comporterà la scalatura delle corse disponibili sul carnet viaggi, pari a:

- ✓ 10 o 12 corse per l'abbonamento settimanale;
- ✓ 42 o 52 corse per l'abbonamento mensile.

Il biglietto di abbonamento (settimanale o mensile) deve essere obbligatoriamente accompagnato, pena la non validità, dalla tessera di riconoscimento.

I titoli di viaggio acquistati elettronicamente dovranno essere validati al momento della salita.

L'Utente è tenuto a conservare il titolo di viaggio per tutta la durata del trasporto e a esibirlo a richiesta del personale aziendale di controllo, identificabile da cartellino di riconoscimento.

In caso di titoli acquistati elettronicamente l'utente dovrà esibire, qualora richiesto, il proprio smartphone per consentire al personale di verifica di visionare l'immagine del biglietto o dell'abbonamento.

- c) L'Utente che ha già utilizzato il suo titolo di viaggio non può rivenderlo.
- d) L'Utente deve essere munito di documento d'identificazione valido.
- e) E' vietato sostare sulle piattaforme ingombrando le porte.
- f) La salita sull'autobus si effettua dalla porta anteriore e la discesa da quella posteriore.
- g) E' severamente vietato fumare sull'autobus, ai sensi della Legge n.584/1975 e successive m. e i. e della Legge Regionale 7/8/2002 n.16 e successive m. e i.
- h) E' severamente vietato azionare il meccanismo di emergenza apertura porte durante la marcia, o senza che ne sussista l'esigenza.
- i) E' vietato occupare posti, che potrebbero essere utilizzati dall'utenza presente in piedi sull'autobus, per poggiare borse, zaini, bagagli, o per riservarli ad utenti non ancora saliti sul mezzo.
- j) E' vietato sputare, arrecare molestie fisiche e verbali alle persone, viaggiare in stato di ebbrezza, portare armi, oggetti contundenti o sostanze infiammabili, chimiche o tossiche, cantare, schiamazzare, compiere ogni altro atto tale da infastidire il Conducente o gli altri passeggeri.
- k) E' vietato danneggiare con qualsiasi mezzo l'autobus o sue parti, asportare o danneggiare le attrezzature di bordo.
- l) in ottemperanza a quanto disposto dal D.L. 13 marzo 2006, n. 150, tutti i passeggeri di età superiore ai 3 anni, devono utilizzare, quando sono seduti ed il veicolo è in movimento, le cinture di sicurezza in caso di veicoli provvisti di tali dotazioni.
- Sono esenti dall'obbligo di uso delle cinture di sicurezza:
- gli appartenenti alle forze di Polizia ed ai corpi di Polizia Municipale e Provinciale nell'espletamento di un servizio di emergenza;
 - i conducenti e gli addetti dei veicoli del servizio antincendio e sanitario in caso di intervento di emergenza;

- gli appartenenti ai servizi di vigilanza privati regolarmente riconosciuti che effettuano scorte;
 - gli istruttori di guida quando espletano le funzioni previste dall'art. 122 comma 2;
 - le persone che risultino, sulla base della certificazione rilasciata dalla Unità Sanitaria locale o dalle competenti autorità dello Stato membro della Comunità Europea, affette da patologie particolari o che presentino condizioni fisiche che costituiscono controindicazione specifica all'uso di dispositivi di ritenuta. Tale certificazione deve indicare la durata di validità, deve recare il simbolo previsto nell'art. 5 direttiva 91/671/CEE e deve essere esibita su richiesta degli organi di polizia di cui all'art. 12;
 - le donne in stato di gravidanza sulla base di certificazione rilasciata dal ginecologo curante che comprovi condizioni di rischio particolari conseguenti all'uso delle cinture di sicurezza;
 - i passeggeri degli autobus autorizzati al trasporto in piedi ed adibiti al trasporto locale e che circolino in zona urbana;
 - gli appartenenti alle forze armate nell'espletamento di attività istituzionali nelle situazioni di emergenza.
- m)** E' vietato alterare o ostacolare il normale funzionamento delle cinture di sicurezza.
- n)** Su ogni autobus impegnato in servizio, n.2 posti a sedere, recanti apposita indicazione, sono riservati ai mutilati o ai portatori di handicap.
In caso che gli aventi titolo siano in numero maggiore, la precedenza è determinata secondo l'accesso in autobus e, in caso d'accesso simultaneo, la precedenza è determinata dal percorso maggiore e, in caso di percorso uguale, dall'accordo delle parti. I posti riservati possono essere altrimenti occupati solo in assenza degli aventi diritto e devono essere messi a disposizione di questi ultimi quando, nel corso del viaggio, dovessero farne richiesta.
- o)** Si specifica che la modalità d'uso estiva del condizionamento dell'intero veicolo prevede che il condizionatore sia impostato in modo che la temperatura all'interno dell'autobus sia inferiore di non più di 5 – 7 gradi rispetto a quella esterna; per il riscaldamento nel periodo invernale si imposterà all'interno dell'autobus una temperatura di 20 – 24 gradi centigradi.