

CARTA DI RICONOSCIMENTO

Gli **abbonamenti** devono essere accompagnati, pena la non validità del titolo di viaggio, dalla **carta di riconoscimento** del viaggiatore in corso di validità, che a partire dal 01/01/2023 può essere rilasciata soltanto in formato elettronico.

- **CARTA DI RICONOSCIMENTO IN FORMATO ELETTRONICO**

Il cliente può richiedere direttamente la tessera on line (da PC o da smartphone), attraverso la creazione preliminare di un account individuale per mezzo dell'utilizzo della piattaforma disponibile al seguente indirizzo <https://mycard.stpspa.it>
Trattandosi di una tessera strettamente personale, questa deve essere personalizzati con i dati anagrafici e una foto del cliente.



Validità - costo – consegna

La tessera vale 5 anni e ha un costo di emissione di 10 euro.

È possibile effettuare il pagamento comodamente con carta di credito o debito.

La consegna avviene presso l'indirizzo indicato dall'utente, ma nelle more è immediatamente rilasciata la tessera temporanea in formato A4 che riporta un opportuno codice e può essere immediatamente utilizzata per l'emissione degli abbonamenti in rivendita e su App.

Si ricorda che la tessera è strettamente personale e non cedibile; va mostrata a ogni richiesta del personale di controllo, pena la sanzione prevista dalla normativa vigente.

Per problematiche inerenti le tessere elettroniche si dovrà scrivere alla Società che gestisce il servizio mediante form a cui si accede dal seguente link:

https://assistenza.tecbus.eu/submit_ticket/next/tessere-elettroniche#navbar

Si precisa che:

- Le tessere cartacee in circolazione saranno valide fino alla loro naturale scadenza;
- Per le categorie protette di cui all'ex art. 30 L.R. n. 18/2002 si conferma, fino a diversa comunicazione, la procedura riportata nel regolamento di vettura.