

## ***Risarcimenti***

La S.T.P. S.p.A. Bari provvede alle necessarie coperture assicurative per le quali l'Utente a bordo ha diritto al risarcimento: quando subisce danni fisici o infortuni derivanti dalla circolazione degli autobus aziendali.

Per ottenere il risarcimento, l'Utente deve segnalare immediatamente al personale di bordo il danno subito e, in seguito, formalizzare per iscritto l'accaduto e la richiesta di risarcimento inviando una PEC alla casella di posta elettronica: [segreteria.bari@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.bari@pec.stpspa.it) o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della Direzione ubicata in viale Lovri, 22 – CAP 70132 Bari Z.I. e sottoscritta, con autorizzazione a trattare i dati personali ai sensi della normativa vigente e con l'indicazione della residenza del mittente per ricevere riscontro.

Non è prevista alcuna forma di rimborso/risarcimento per gli eventi imprevedibili ed estranei alla volontà aziendale:

- interruzioni / rallentamenti del servizio derivanti da causa di forza maggiore: incidenti stradali, blocchi stradali, impraticabilità viaria, ecc.;
- sciopero del personale;
- danni ad indumenti e cose personali;
- smarrimento o furto di danari, preziosi, titoli, valigie, ecc.