



Società Trasporti Provinciale

RELAZIONE ANNUALE 2024

“a cura del Responsabile della Prevenzione della Corruzione, della Pubblicità e della Trasparenza ai sensi dell’art. 1, comma 14, della Legge 190/2012 relativa la Piano di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2025-2027”

Ai sensi dell’art. 1, c. 14 della citata legge n. 190/2012, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, entro il 15 dicembre, salvo eventuali modifiche previste per legge, rendiconta in merito ai risultati dell’attività svolta in materia di misure di prevenzione contenute nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza adottato.

In riferimento all’anno 2024, a seguito del comunicato del Presidente dell’ANAC del giorno 11/11/2024, la scadenza è stata prorogata al 31/01/2025.

La S.T.P. S.p.A. Bari, al fine di garantire il principio di rotazione di cui alle linee guida ANAC della figura aziendale del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, ha individuato lo stesso nella persona dell’Ing. Daniela Lamaddalena - di seguito RPCT - in ossequio alle delibere del C.d.A. di questa Società, con decorrenza dal giorno 11/10/2023.

I Responsabili di Area hanno fornito un resoconto delle attività riconducibili ai fenomeni corruttivi svolte nel corso dell’anno 2024, come di seguito riportato.

La **Dott.ssa Luana Di Ceglie – Responsabile Area Amministrativa** (con e-mail prot. az. n. 937/B del 24/01/2025), trasmette i dati elaborati dagli uffici afferenti all’area amministrativa:

PERIODO OGGETTO DEL REPORT 01.01.2024 – 31.12.2024

Il numero di dipendenti con contratto a tempo indeterminato alla data del 31.12.2024 è pari a 202 unità di cui:

- ✓ 15 donne;
- ✓ 187 uomini;

AUTISTI	ADDETTI ESERCIZIO	COLLABORATORI ESERCIZIO	IMPIEGATI	QUADRI	MANUTENZIONE	DIRIGENTI	TOTALE
145	8	10	25	3	10	1	202

PERSONALE SUDDIVISO PER QUALIFICA

DIRIGENTI

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

Il numero dei dirigenti è pari a 1:

Direttore Generale: **Dott.ssa Barbara Santeramo;**

QUADRI

Il numero dei Quadri è pari a 3:

Gestore dei Trasporti: **Dott. Bartolo Maiullari**

Responsabile Area Amministrativa: **Dott.ssa Luana Di Ceglie**

Professional: **Dott.ssa Pasqua Giangrande**

IMPIEGATI

Il numero degli impiegati è pari a 25, così suddivisi:

Il numero degli operai è pari a 177

REPARTI		PESO
DIRIGENTI	1	0,50%
QUADRI	3	1,49%
IMPIEGATI	25	12,38%
ESERCIZIO	163	80,69%
AUSILIARI	0	0,00%
MANUTENZIONE	10	4,95%
	202	100,00%

Si specifica che nell'anno 2024 sono state effettuate n. 38 PROMOZIONI derivante DA CONTRATTO ACCORDO NAZIONALE 14/12/2004 ART. 4

CESSAZIONI

n.	Cognome Nome	Contratto	Cessazione	Parametro	Qualifica
1	SANAPO PAOLO	Indeterminato	29.2.2024	129	COLLABORATORE DI ESERCIZIO
2	LEONE SABINO PAOLO	Indeterminato	29.2.2024	129	COLLABORATORE DI ESERCIZIO
3	MAGRONE GIUSEPPE	Indeterminato	30.4.2024	140	ADDETTO ALL'ESERCIZIO
4	SCIASCIA ANTONIO	Indeterminato	15.9.2024	140	OPERATORE DI ESERCIZIO
	DELLAGLIO VITO	Indeterminato	30.11.2024	116	AUSILIARIO

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta,156 – 76125 TRANI
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

Il totale dei fornitori movimentati nell'anno 2024 è stato pari a n. 249.
L'indicatore dei tempi di pagamento è normalmente pari a 60 giorni.

I tempi di pagamento:

- I n.97 fornitori che percepiscono un aggio sulla vendita dei titoli di viaggio sono stati liquidati con una media non superiore ai 15 gg., con una percentuale, quindi, del 100% di pagamenti effettuati entro i 60 giorni;
- Dei n.152 fornitori di beni e servizi n.140, circa il 92,00%, sono stati liquidati mediamente entro i 60 giorni e n.12, circa l'8,00%, oltre i 60 giorni per via degli accordi commerciali esistenti, su n.1 fornitore si è proceduto al pagamento per mezzo di intervento sostitutivo.

LIBERALITA' DELL'ANNO 2024

Somme erogate:

- ✓ Cesti natalizi al personale € 8.865,00

Somme di competenza 2024 da erogare nel 2025:

- ✓ Borsa di Studio figli dipendenti € 2.000,00

TOTALE € 10.865,00

CANONI DI LOCAZIONE / AFFITTO AL 31/12/2024

N. IMMOBILI CONDOTTI IN LOCAZIONE	AMMONTARE MEDIO MENSILE DEI CANONI	AMMONTARE TOTALE ANNUALE DEI CANONI
12	€ 7.860,00	€ 94.320,00

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

Il **Dott. Bartolomeo Maiullari – Responsabile Area Esercizio** (con nota prot. az. n. 785/B del 21/01/2025), riferisce quanto segue.

In conformità al Piano Anticorruzione e Trasparenza 2024-2026, che definisce un sistema di controllo interno di prevenzione e di contrasto della corruzione e dell'illegalità, integrato con gli altri elementi già adottati dall'Azienda, tra cui il Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/01, il sottoscritto, nell'alveo delle funzioni assegnate di Responsabile dell'Area Esercizio e Gestore dei Trasporti, ha monitorato anche nel 2024 i relativi processi aziendali relativi all'Area di rischio individuate nel Piano vigente (Titolo II Gestione del rischio) di sua competenza che comprende i seguenti servizi:

- ✓ il Servizio Personale Viaggiante;
- ✓ la Centrale Operativa

con compiti di Programmazione servizi orari e turni NCC, attività di programmazione, vestizione, assegnazione turni servizio tpl, nonché rettifiche, quantificazione competenze e ogni attività correlata;

- ✓ il Servizio Urp

per riscontri ai reclami inoltrati dall'utenza che usufruisce i servizi della S.T.P. S.p.A.

Ad oggi, si attesta che, nel periodo di riferimento, i preposti hanno vigilato sull'effettiva applicazione delle disposizioni normative e procedurali finalizzate alla prevenzione della corruzione, senza segnalare episodi addebitabili a fenomeni corruttivi, interni e/o esterni.

Mi permetto di suggerire la predisposizione di una formazione specifica del personale sul Piano formativo del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

In qualità di R.P.C.T., in ottemperanza a quanto previsto dal piano triennale per la prevenzione della corruzione e della corruzione e trasparenza 2024-2026, ho effettuato i monitoraggi sulle attività relative alle aree di rischio generali e specifiche, per il primo e secondo semestre 2024 (come da note prot. az. n. 7326/B dell'11/06/2024 e n. 760/B del 21/01/2025).

Per i contratti la cui procedura si è avviata dal 1° gennaio 2024 la trasparenza dei dati già previsti dall'art. 1, co. 32 della l. 190/2012 e ora indicati nell'art. 28 co. 3 del nuovo codice, è stata assolta mediante la trasmissione degli stessi dati alla BDNCP attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate, dove sono visionabili i CIG acquisiti nel 2024 dalla S.T.P. S.p.A.

Si evidenzia che dal 17/10/2024 al 09/12/2024 e stante l'assenza prolungata del Direttore Generale, il Presidente/Amministratore Delegato ha nominato RUP delle procedure sotto soglia il Responsabile Area Esercizio.

Per l'affidamento dei lavori, dei servizi e delle forniture, si è seguito l'iter dettato dal nuovo Codice dei Contratti pubblici D. Lgs. 36/2023.

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

Di seguito si riportano alcuni documenti visionati a campione nel corso degli audit:

- La fornitura di antigelo (3.000 litri) complessivi per la sede di Bari e per depositi prot. az. 1410/B del 02.02.2024, CIG B02E5949DD, importo € 4.575,00, iva esclusa, ditta fornitrice Bellizzi
Visto ddt 396 del 14.02.2024 per consegna di 1.000 litri presso sede di Bari
Visto ddt 417 del 15.02.2024 per consegna di 1.000 litri presso deposito di Molfetta
Vista fatt. n. 24/10/316 del 29.02.2024 dell'importo di € 3.050,00 (esclusa iva), autorizzazione al pagamento prot. 4018/B del 27.03.2024 recante le firme per il controllo dai referenti dell'ufficio
Pagamento della fattura effettuato con bonifico l'11.04.2024
- Sostituzione pneumatici NUOVI PIRELLI M+S, convergenza equilibratura Km 129957 per autobus matr. Az. 1419 targato GL855MN, commessa n. 66846 del 01/08/2024
Ordine MEPA n. 8010282 del 06/08/2024 CIG: B2B70F81F7 alla Ditta Ferrara srl
Fattura n. 2406/E del 06/08/2024 emessa dalla Ditta Ferrara srl di importo pari ad € 2.550,00 (esclusa iva)
DURC regolare
Pagamento effettuato il 09/10/2024.

Per sinistri

- Visionato evento del 27.02.2024 per autobus aziendale matr. 1331 (targato DJ993CM – rottura cristallo)
Rapporto di servizio prot. az. n. 8134/B del 01.07.2024
Trasmissione documentazione al Consulbrokers con PEC del 29.07.2024 e il sinistro rubricato al n. 74134849 da Adria Consulting Snc per Agenzia Allianz Spa (PEC inviata alla S.T.P. S.p.A. il 7.08.2024)
Preventivo di spesa dell'Officina Anaclerio, prot. az. 7862/B del 25.06.2024
Bonifico a favore della S.T.P. S.p.A. dell'intero importo di € 1400,00 (esclusa iva) da parte dell'Allianz S.p.A.
- Visionato evento del 27.07.2024 per autobus aziendale matr. 1413 (targato GL849MN – autobus urtato nella parte anteriore sinistra da una autovettura).
Rapporto di sinistro prot. az. n. 9381/B del 29.07.2024
Trasmissione denuncia sinistro al Consulbroker (PEC del 29.08.2024)
Richiesta operazioni peritali prot. az. n. 10990/B del 12.09.2024
Preventivo di spesa dell'Officina Bellizzi OFZ1087 del 27.08.2024
Bonifico a favore della S.T.P. S.p.A. dell'intero importo di € 580,00 (esclusa iva) da parte dell'Allianz S.p.A.

Gestione del personale:

Visite mediche: scadenziari gestiti tramite software aziendale

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

O.E. Casaburi c/o Ispettorato sanitario delle Ferrovie dello Stato di Bari (visita medica di revisione)
Comunicazione al dipendente tramite bacheca aziendale (prot. az. n. 3638/B del 20.03.2024)
Comunicazione esito al dipendente tramite bacheca aziendale (prot. az. n. 4111/B del 28.03.2024)

O.E. Silvano Domenico (visita medica di revisione)
Comunicazione al dipendente tramite bacheca aziendale (prot. az. n. 6715/B del 27.05.2024)
Comunicazione esito al dipendente tramite bacheca aziendale (prot. az. n. 9201/B del 24.07.2024)

Per il Contenzioso

- Visionato ricorso Zaccaro Anna per “risarcimento danno e/o assunzione” prot.az. 1197/B del 30.02.2024
incarico avvocato Natola prot. 6978/B del 03.06.2024
Pratica in corso prossima udienza il 13.06.2025.

- Visionato ricorso prot. 13129/B del 28.10.2024 per “riconoscimento mansioni superiori” per Sig. Leone Sabino
Incarico Avv. Mero prot. 14297/B del 26.11.2024
Visionato parere del 2.12.2024 prot. 14535/B
Visionato verbale dell’udienza di conciliazione del 3.12.2024
Pagamento della cifra in conciliazione del 20.12.2024 nei termini.

Gli incarichi hanno prodotto la documentazione obbligatoria per legge e sono risultati conformi sia al regolamento aziendale che alle normative di settore.

Per quanto concerne la gestione dei sistemi qualità, ambiente e sicurezza, di valenza triennale nei gg. 03-05-07-08-09/02/2024 l’Ente Esterno preposto ha effettuato la visita ispettiva di ricertificazione triennale sui Sistemi di Gestione della S.T.P. S.p.A. Bari.

Entrambi i sistemi di Gestione aziendali (integrato Qualità – Ambiente) e Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro sono risultati efficaci e conformi alle norme di riferimento, rispettivamente UNI EN ISO 9001:2015 / UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

L’Ente esterno che ha effettuato l’audit ha, pertanto, rilasciato i tre nuovi certificati aventi scadenza rispettivamente il 02/04/2027 (UNI EN ISO 9001:2015), 31/03/2027 (UNI EN ISO 14001:2015) e 14/02/2027 (UNI ISO 45001:2018).

Viste analisi chimiche effettuate su campione di acqua prelevato in uscita dall’impianto di depurazione acque di lavaggio effettuate con cadenza semestrale in ossequio all’autorizzazione AUA per la sede di Bari (Rapporto di prova n. 240661 del 04/06/2024 e Rapporto di prova n. 2412443 del 20/12/2024).

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta,156 – 76125 TRANI
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

Sotto il profilo gestione rifiuti, prendendo in esame alcune tipologie di rifiuti speciali – carboni attivi esausti (CER 190904), componenti non specificati altrimenti pericolosi (CER 160121*) e liquido antigelo (CER 160114*), è stata verificata sia la correttezza del MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale) relativo ai rifiuti prodotti e smaltiti nel 2023.

Dai controlli è scaturito che il MUD è stato regolarmente inviato in data 19.06.2024, giusta nota prot. az. n. 7657/B del 19.06.2024 e che, in riferimento alle categorie di rifiuti esaminate, riportava i seguenti dati riferiti al 31.12.2023:

Visionato registro carico e scarico rifiuti.

Effettuata formazione/informazione per R.E.N.T.R.I. nei giorni 26/09/2024 e 24/10/2024.

Per il servizio NCC:

Nel 2024 sono stati effettuati n. 237 servizi

A campione si riportano a seguire alcune delle attività espletate, scelte a campione:

- “Istituto Madre Clelia Merloni” scuola primaria paritaria di Bari:
 - Richiesta preventivo di spesa per servizio NCC (prot. az. n. 801/B del 22/01/2024);
 - Formulato preventivo mediante applicativo *autoroute* aziendale stampato e siglato dal C.E., dal Gestore dei Trasporti e dal Professional Marketing e Comunicazione;
 - Emesso preventivo ufficiale n. 953/B del 25/01/2024 a firma del Direttore Generale;
 - Accettazione Preventivo prot. 1130/B del 29/01/2024
 - Bonifico del 04/03/2024 conforme al preventivo accettato;
 - Foglio di viaggio.

- Giovanni Campanella (Utente Privato)
 - Richiesta preventivo di spesa per servizio NCC (prot. az. n. 4648/B del 10/04/2024);
 - Formulato preventivo mediante applicativo *autoroute* aziendale stampato e siglato dal C.E., dal Gestore dei Trasporti e dal Professional Marketing e Comunicazione;
 - Emesso preventivo ufficiale n. 4677/B del 10/04/2024 a firma del Direttore Generale;
 - Accettazione con contestuale pagamento bonifico, conforme al preventivo, prot. az. n. 4704/B dell'11/04/2024;
 - Foglio di viaggio;

Per quanto concerne la vendita dei titoli di viaggio sul territorio, si è provveduto a stipulare con ciascun rivenditore una specifica convenzione, a scadenza annuale, retta di volta in volta sia sul

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

criterio dell'integrità, sia su quello della prossimità alle fermate e alle linee di percorrenza dei mezzi. Ogni contratto ha previsto un pagamento anticipato da parte dei rivenditori a cui è stato poi riconosciuto, con cadenza mensile, il rispettivo compenso pari al 3,5% tramite ricarica dell'emittitrice in dotazione.

Per il primo semestre 2024 sono stati regolarmente riconfermati n. 100 contratti dell'ultimo semestre 2023 e nessun nuovo contratto è registrato.

Per il pagamento delle provvigioni, sono stati presi in esame n. 4 rivenditori:

- "Colorado", contratto n. 25/2024, cod. interno 1159. Ft. n. 33 del 05.04.2024 di € 313,41, iva esclusa, relativa alla vendita di € 8.954,64 (3,5 %) del mese di marzo 2024;
- "Lezi", contratto n. 48/2024, cod. interno 1110. Ft. n. 8 del 02/05/2024 di € 346,80, iva esclusa, relativa alla vendita di € 9.908,57 (3,5 %) del mese di aprile 2024;
- "Piazzolla Giovanni", contratto n. 71/2024, cod. interno 1604. Ft. n. 13 del 04.06.2024 di € 3,88, iva esclusa, relativa alla vendita di € 110,75 (3,5 %) del mese di maggio 2024;
- "Pastorella Giuseppe", contratto n. 66/2024, cod. interno 1206. Ft. n. 9 del 04.06.2024 di € 84,86, iva esclusa, relativa alla vendita di € 2.424,69 (3,5 %) del mese di maggio 2024;

Le fatture sono state regolarizzate nei tempi previsti.

Il 19.06.2024 il plafond aziendale è stato regolarmente chiuso con 1.441.288,93 € di vendite da parte dei rivenditori, 51.961,22 € di provvigioni pagate dalla Stp Bari S.p.a. e 5.700,00 € di tesseramento effettuato.

Nel primo semestre 2024, non sono state comunicate cessazioni di convenzioni.

Non sono attestati, nel primo semestre 2024, né danni, né violazioni di contratti stipulati.

Nel secondo semestre 2024 il tesseramento degli utenti avviene esclusivamente per via telematica. Ciascun utente ha perfezionato il proprio tesseramento tramite l'App "My Card", gestita dalla ditta Tecbus S.r.l., dietro pagamento di 10.00 €.

Nel primo semestre 2024 sono state regolarmente emesse n. 570 tessere, tra queste:

- Tessera n. 30780 del giorno 29.02.2024;
- Tessera n. 31295 del giorno 01.05.2024;
- Tessera n. 31708 del giorno 17.06.2024.

Per quanto riguarda il pagamento delle provvigioni, sono stati presi in esame n. 3 rivenditori:

- "La Dea della Fortuna", contratto n. 44/2025, cod. interno 1685. Ft. n. 24/24 del 30.09.2024 di € 108,41, iva esclusa, relativa alla vendita di € 3.274,28 (3,5 %) del mese di settembre 2024;
- "D'Amelio", contratto n. 28/2024, cod. interno 1163. Ft. n. 50/24 dell'11.11.2024 di € 163,99, iva esclusa, relativa alla vendita di € 4.685,50 (3,5 %) del mese di ottobre 2024;
- "Papagni", contratto n. 64/2024, cod. interno 1658. Ft. n. 1CS del 15.01.2024 di € 293,64, iva esclusa, relativa alla vendita di € 8.389,62 (3,5 %) del mese di dicembre 2024;

Le fatture sono state regolarizzate nei tempi previsti.

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

Il plafond aziendale dal 01.07.2024 al 31.12.2024 è stato di 1.541.999,92 € di vendite da parte dei rivenditori, 49.452,67 € di provvigioni pagate dalla Stp Bari S.p.a. e 25.220,00 € iva compresa di tesseramento effettuato pari a 2522 tessere.

Nel secondo semestre 2024, non sono state comunicate due cessazioni di convenzioni per chiusura punti vendita: “Tabacchi GT” di Ruvo di Puglia e “Lagroia” di Trani.

Non sono attestati, nel secondo semestre 2024, né danni, né violazioni di contratti stipulati.

Il tesseramento degli utenti avviene esclusivamente per via telematica. Ciascun utente ha perfezionato il proprio tesseramento tramite l’App “My Card”, gestita dalla ditta Tecbus S.r.l., dietro pagamento di 10.00 €.

Nel secondo semestre 2024 sono state regolarmente emesse n. 2522 tessere, tra queste:

- Tessera n. 32016 del giorno 29.07.2024;
- Tessera n. 35623 del giorno 12.09.2024;
- Tessera n. 45552 del giorno 22.12.2024.

Tutte le convenzioni e le procedure di tesseramento sono state espletate nel rispetto del Codice Etico e del Regolamento aziendale.

Il confronto con l’utenza nel 2024 è avvenuto sia attraverso l’utilizzo della procedura reclami, implementata nella sezione “Hai bisogno di aiuto?” del sito istituzionale aziendale, sia attraverso l’utilizzo del canale telematico dedicato contattaci@stpspa.it e tramite *live chat* Tidio.

Le richieste inoltrate, principalmente segnalazioni e reclami, hanno riguardato soprattutto informazioni e problematiche sulle corse, acquisto dei titoli di viaggio e smarrimento di oggetti o effetti personali.

Per il primo e secondo semestre 2024, si riportano i reclami scelti a campione tra quelli registrati nel “Registro Reclami” (Mod. 042)

- Mancata effettuazione corsa e richiesta rimborso, inoltrato in data 30.01.2024, prot. az. n. 1204/B del 30.01.2024 – numero registro: 2;
- Corsa saltata, inoltrato in data 04/03/2024, prot. az. n. 2923/B del 05.03.2024 – numero registro: 3;
- Mancato transito da fermata, inoltrato in data 05.04.2024, prot. az. n. 4529/B del 08.04.2024 – numero registro: 9;
- Soppressione corsa nel periodo non scolastico, inoltrato in data 07.06.2024, prot. az. n. 7211/B – numero registro: 11
- Mancato transito e richiesta rimborso, inoltrato in data 04.07.2024 a contattaci@stpspa.it, chiesta integrazione documenti in data 05.07.2024, reclamo acquisito agli atti con prot. az. n. 8446/B del 08.07.2024 – numero registro: 13;
- Fermata non effettuata, inoltrato in data 02.11.2024, prot. az. n. 13436/B del 04.11.2024 – numero registro: 21.

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

I reclami sono gestiti in riferimento alla PGS 04a_rev. 0 del 23/11/2023.

I referenti di non hanno fornito nuovi elementi tali da modificare le misure contenute nel precedente Piano e hanno confermato i processi già esistenti, compresi quelli relativi all'importanza della formazione in tema di prevenzione della corruzione.

In data 28/11/2024 il Presidente/Amministratore Delegato ha chiesto chiarimenti in merito all'affidamento diretto prot. az. n. 10986/B dell'11/09/2024.

Si prende atto che, attualmente, sono in corso approfondimenti da parte delle figure aziendali preposte per presunte irregolarità gestionali.

Il Responsabile della Prevenzione della
Corruzione, della Pubblicità e della Trasparenza

F.to Ing. Daniela Lamaddalena

*Copia conforme al documento
con firma autografa disponibile
agli atti aziendali*

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it