

## Titoli di viaggio

La Legge regionale 18/2002 all'art. 27 dispone che:

1. Gli utenti dei servizi di trasporto pubblico sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio, a conservarlo

per la durata del viaggio e ad esibirlo al personale dell'impresa esercente o dell'ente di vigilanza o controllo.

2. Le imprese di trasporto sono tenute a rilasciare, a richiesta degli utenti, i seguenti titoli di viaggio:

a) biglietti di corsa semplice, validi per effettuare una sola corsa;

b) abbonamenti settimanali, validi per la settimana di convalida;

c) abbonamenti mensili, validi per il mese di convalida;

d) abbonamenti settimanali e mensili ridotti, validi per la settimana o mese di convalida,

e) per eventuali servizi utilizzabili per non più di cinque giorni alla settimana.

3. Le imprese di trasporto possono con proprio regolamento limitare la validità degli abbonamenti settimanali e mensili, ferma restando la validità temporale per la settimana o il mese di convalida, a un numero di corse non inferiore rispettivamente a dodici e cinquantadue corse, ridotte a dieci e quarantadue corse per gli abbonamenti ridotti.

I titoli di viaggio adottati sulle linee aziendali sono:

a. **Biglietto di Corsa Semplice ordinario:**

consente l'effettuazione del solo viaggio corrispondente al percorso e al prezzo indicati sugli stessi senza fermate intermedie con prosecuzione di trasporto su altra corsa, salvo formale indicazione dell'azienda;

b. **Abbonamento Settimanale:**

- "a tariffa ridotta": rilasciato esclusivamente per le linee dirette alla zona industriale di Bari, consente un numero di 10 corse. E' soggetto a obliterazione al momento della prima salita sul bus ed è valido nei giorni dal lunedì al venerdì della sola settimana per cui è stato emesso, comprese le festività infrasettimanali sulle linee dov'è in atto il servizio festivo;

- "a tariffa ordinaria": è valido dal lunedì alla Domenica, comprese le festività infrasettimanali sulle linee dov'è in atto il servizio festivo. Consente un numero di 12 corse sul percorso per cui è stato rilasciato, è soggetto a obliterazione al momento della prima salita sul bus ed è valido nella sola settimana per cui è stato emesso. Per gli abbonamenti settimanali a tariffa ordinaria la settimana solare comincia alle ore 00.00 del lunedì e termina alle ore 24.00 della domenica;

c. **Abbonamento Mensile:**

- "a tariffa ridotta": rilasciato esclusivamente per le linee dirette alla zona industriale di Bari, consente un numero di 42 corse sul percorso per cui è stato rilasciato. E' soggetto a obliterazione al momento della prima salita sul bus ed è valido nei giorni dal lunedì al venerdì del mese per cui è stato emesso, comprese le festività infrasettimanali sulle linee dov'è in atto il servizio festivo;

- "a tariffa ordinaria": è valido per un mese intero, comprese le Domeniche e le festività infrasettimanali sulle linee dov'è in atto il servizio festivo. Consente un numero di 52 corse sul percorso per cui è stato rilasciato, è soggetto a obliterazione al momento della prima salita sull'autobus ed è valido nel solo mese per cui è stato emesso. Per gli abbonamenti mensili a tariffa ordinaria il mese solare comincia alle ore 00.00 del primo giorno del mese e termina alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del mese.

## Validità del titolo di viaggio

L'Utente, per usufruire legittimamente del servizio di trasporto sui mezzi della S.T.P. S.p.A. Bari, è tenuto a munirsi di titolo di viaggio, presso una delle biglietterie convenzionate o, in alternativa, attraverso i canali elettronici messi a disposizione. I titoli di viaggio sono: biglietti di corsa semplice, abbonamenti e tessera di riconoscimento da portare unitamente all'abbonamento. I titoli di viaggio smarriti, deteriorati o rubati non sono rimborsabili né sostituibili con altri.

Il mancato rispetto delle norme comporta l'applicazione di una sanzione amministrativa disciplinata dalla L.R. n. 18/2002 e successive modificazioni.

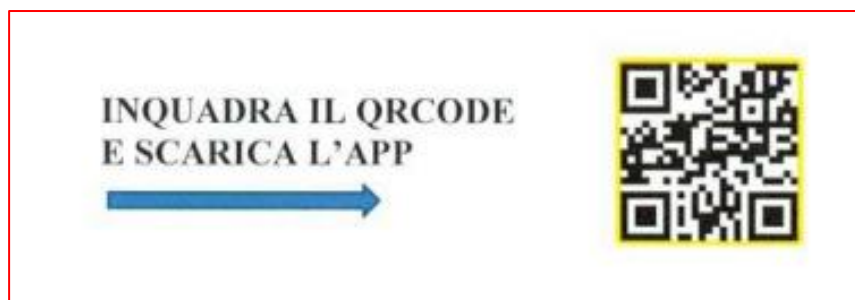
### I titoli di viaggio elettronici

sono:

- Biglietti di corsa semplice e abbonamenti acquistabili mediante l'area web sul sito web della S.T.P. S.p.A. Bari nell'area accessibile al seguente link:  
[https://www.stpspa.it/?page\\_id=29](https://www.stpspa.it/?page_id=29)
- Biglietti di corsa semplice acquistabili accedendo al portale predisposto sul sito web [www.cotrap.it](http://www.cotrap.it) effettuando il pagamento mediante i canali elettronici consentiti dal sistema. L'acquisto genererà un biglietto in formato PDF che potrà essere stampato o mostrato attraverso il proprio smartphone o altro dispositivo mobile al personale di bordo ivi adibito. Ovviamente, il biglietto acquistato avrà validità univoca solo per il giorno, l'orario e la corsa prescelta. In caso di mancato utilizzo non sarà rimborsabile.
- A partire dal 25/03/2022 è possibile scaricare su smartphone (Apple e Android) e tablet la **nuova APP** Co.TR.A.P. che replica le funzionalità già presenti sul sito [www.cotrap.it](http://www.cotrap.it) rendendole ancora più veloci e intuitive e aggiunge nuovi servizi che potranno rendere ancora più facile l'esperienza di acquisto per gli utenti del TPL della Puglia.
  - Possibilità di pre-caricare un "credito" (di importo tra € 5,00 e € 250,00) con cui si potranno acquistare in qualsiasi momento e senza dover più inserire i dati della carta di credito i titoli di viaggio fino ad esaurimento del credito. Tali titoli di viaggio acquistati saranno salvati e visualizzabili nella sezione "biglietti dell'App e sempre a disposizione.
  - Individuazione delle fermate di arrivo e partenza grazie all'integrazione con Maps;
  - Notifiche Push per avvisi e comunicati aziendali.

Con questa iniziativa Co.Tr.A.P. si candida ad essere più **attenta all'ambiente** evitando lo spreco inutile di carta (pur restando disponibile all'acquisto dei biglietti cartacei presso le biglietterie), **più smart** garantendo in pochissimi passaggi l'acquisto del titolo di viaggio e, infine, **più social** comunicando avvisi e aggiornamenti con notifiche in tempo reale.

Apri lo store (App Store o Play Store) inserisci nel campo di ricerca la parola COTRAP e procedi con il download dell'applicazione. Esegui la registrazione del tuo Account e inizia ad acquistare on line in modo sicuro e veloce



## I titoli di viaggio cartacei

sono:

- Biglietti di Corsa Semplice o abbonamenti acquistabili presso una delle biglietterie convenzionate con la S.T.P. S.p.A. Bari;
- Biglietto di corsa semplice a bordo, a tariffa maggiorata: facendo richiesta al conducente sui mezzi dove è attivo il servizio, l'utente può, inoltre, acquistare il **BIGLIETTO DI CORSA SEMPLICE A BORDO, A TARIFFA MAGGIORATA** indicate nella tabella riportata alla pagina seguente:

<b>Tariffe Vendita Biglietti a bordo</b>		
<b>Fascia km</b>	<b>ordinario</b>	<b>a bordo</b>
1 -10	1,30	<b>3,00</b>
11 – 15	1,30	<b>3,00</b>
16 – 20	1,70	<b>3,50</b>
21 – 25	2,10	<b>4,00</b>
26 – 30	2,50	<b>4,00</b>
31 – 35	2,90	<b>4,50</b>
36 – 40	3,40	<b>5,00</b>
41 – 45	3,80	<b>5,50</b>
46 – 50	4,20	<b>6,00</b>
51 – 60	5,00	<b>6,50</b>
61 – 70	5,90	<b>7,50</b>
71 – 80	6,70	<b>8,50</b>
81 – 90	7,60	<b>9,50</b>
91 – 100	8,40	<b>10,00</b>
101 – 110	9,30	<b>11,00</b>
111 – 120	10,10	<b>12,00</b>
121 – 130	10,90	<b>12,50</b>
131 – 140	11,80	<b>13,50</b>
141 – 150	12,60	<b>14,50</b>
151 – 160	15,50	<b>15,00</b>

**Tariffe in vigore dal 1°luglio 2024**

**L'acquisto a bordo del biglietto di corsa semplice comporta, così come analiticamente riportato in tabella, un sovrapprezzo di euro 1,50 sul prezzo normale del biglietto di corsa semplice, con arrotondamento ai 50 centesimi superiori** Per usufruire di tale possibilità, prima di iniziare la corsa il viaggiatore dovrà richiedere al conducente l'emissione del biglietto a tariffa maggiorata, comunicandogli la destinazione del viaggio da effettuare.

1. Il diritto di acquisto è garantito al viaggiatore che paghi in contanti, e senza necessità di resto, un importo corrispondente alla tariffa maggiorata dovuta.
2. Il conducente potrà invece rifiutare l'emissione del titolo a tariffa maggiorata nel caso di mancanza di resto, o per difficili situazioni viabilistiche o di affollamento della vettura. L'impossibilità di acquisto a bordo non solleva il viaggiatore dall'obbligo di munirsi di titolo di viaggio presso una delle biglietterie a terra o mediante modalità di acquisto elettronico e, quindi, dal rischio di subire le sanzioni amministrative previste dalla L.R. n° 18/2002.

Il biglietto acquistato a bordo a tariffa maggiorata non necessita di obliterazione.

Al momento dell'acquisto del Titolo di viaggio, l'Utente deve assicurarsi, sotto pena di decadenza da qualunque eventuale diritto, che il titolo stesso sia rispondente a quello richiesto. In particolare, verificherà la rispondenza tra itinerario e prezzo e, in caso d'abbonamento, apporrà il numero corrispondente alla tessera di riconoscimento effettivamente posseduta. In caso di mancata rispondenza tra titolo di viaggio e quanto richiesto, il Cliente provvederà immediatamente a restituire alla biglietteria il titolo di viaggio facendosi riconsegnare quello idoneo.

### **Tariffe titoli di viaggio**

A decorrere dal 01/07/2024 ai titoli di viaggio sono applicate le nuove tariffe in ossequio alla delibera G. R. Puglia n. 767 dell'11/06/2024, così come previsto dalla L.R. n. 18/2002 art. 26 comma 2. Ai fini dell'adeguamento tariffario è stato applicato l'indice generale nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC), al lordo dei tabacchi 2023 pari al valore di +5,7%.

Le tariffe sono visionabili sul sito internet della S.T.P. S.p.A. al seguente *link*:

<https://www.stpspa.it/wp-content/uploads/2024/07/tariffe-.pdf>

I biglietti di C.S. che non hanno ricevuto la prima obliterazione, non hanno scadenza fino alla variazione del regime tariffario.

Il Cliente in possesso di un titolo di viaggio, acquistato prima della variazione del regime tariffario e non ancora obliterato, ha la possibilità di chiedere la sostituzione del titolo previo pagamento dell'integrazione tariffaria.

Il Cliente ha 90 giorni di tempo dalla data di variazione tariffaria per chiedere la sostituzione del documento di viaggio. Scaduto tale termine il biglietto non è più sostituibile.