



Informativa Privacy relativa ai dati personali degli operatori esterni addetti alle pulizie della sede della STP S.p.A. trattati con la Piattaforma cloud "STP Bari | RSU"
(artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 679/2016)

Gentile Operatore,

in osservanza con quanto previsto dall'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "Regolamento" o "GDPR"). La informiamo che i suoi dati personali a Voi riconosciuti dalla legge quali "interessati" da Lei forniti o comunque acquisiti in sede di registrazione, da parte del personale addetto di cui la Società Trasporti Provinciale S.p.A. (d'ora innanzi STP S.p.A. oppure Società) vorrà avvalersi nell'ambito della nostra attività, saranno trattati nel rispetto del Regolamento e dei principi di correttezza, in base alle condizioni di liceità previste ex art. 6 del Regolamento, trasparenza e tutela della riservatezza da esso previsti. La scrivente società, in qualità di Titolare, tratta i Suoi dati personali tramite una piattaforma in cloud denominata "STP Bari | RSU" (di seguito Piattaforma) progettata ed implementata dalla società Autoroute S.r.l. alla quale tutti dipendenti accedono tramite proprio dispositivo mobile (smartphone, tablet, notebook, etc..) al link https://ssl.autoroute.it/apps/STP_RSU/login.cfm# per fruire di diversi servizi ma principalmente per la timbratura "virtuale quindi unicamente per il riconoscimento e la relativa conferma della presenza dell'operatore addetto alle pulizie (d'ora innanzi "interessato") sul posto di lavoro, i dati raccolti permetteranno la funzionalità dell'app timbrature.

1 Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art 4 del Regolamento, è la **Società Trasporti Provinciale S.p.A.**, con sede legale in **Via Barletta 156 – 76125 Trani (BT)**, (d'ora innanzi "Titolare") che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili e/o persone autorizzate, appositamente individuati e nominati all'uopo.

2 Finalità del trattamento dei dati personali

I dati conferiti al Titolare, non rientranti nelle categorie particolari di dati personali per come elencati nell'art. 9 del Regolamento, saranno trattati da STP S.p.A. per le seguenti finalità:

- 2a) adempiere regolarmente a obblighi contrattuali, fiscali, contabili e di legge derivanti dal rapporto giuridico intercorrente con il fornitore del servizio di pulizie a cui fa capo l'interessato;
- 2b) rendicontazione interna delle attività lavorative, assicurativi e fiscali previsti dalla vigente normativa;
- 2c) dematerializzazione e ottimizzazione dei processi di gestione presenze, con il conseguente vantaggio di poter verificare in tempi molto più rapidi la presenza di personale nei luoghi di lavoro;
- 2d) realizzazione di una più efficace modalità di «timbratura» effettuando la rilevazione dell'orario di inizio attività lavorativa, con un sistema idoneo a realizzare un recupero di efficienza con eliminazione del tempo di controllo manuale e maggiore rapidità di verifica delle presenze, presupposto indispensabile per la gestione contrattuale;
- 2e) impedire e/o ridurre la commissione di illeciti attraverso «timbrature di comodo», che diversamente sono difficilmente rilevabili in sedi che sono decentralizzate dalla sede aziendale principale;
- 2f) gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; arbitrati; controversie giudiziarie);



2h) gestione delle comunicazioni e la documentazione da divulgare al personale;

3 Base giuridica del Trattamento

Premesso che la Piattaforma "STP Bari | RSU", assolvendo esclusivamente alla funzione di timbratura "virtuale" per registrare il solo orario di inizio turno, non ha nulla a che vedere con il controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, infatti questo "strumento" come altri, sono stati esclusi dall'ambito dell'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, in quanto non presenta nemmeno la potenzialità di un qualunque controllo sullo svolgimento dell'attività dei dipendenti, essendo gestiti dal lavoratore stesso.

Piuttosto l'impiego è diretto a verificare la circostanza fondamentale della presenza o assenza dei lavoratori dal luogo di lavoro, effettuata per mezzo del controllo dei semplici orari di ingresso (timbratura) degli stessi nella sede aziendale geograficamente prestabilita per la funzione di controllo dell'osservanza dei doveri di diligenza e della correttezza dell'esecuzione della prestazione lavorativa.

A seguito di queste premesse si fa presente che i trattamenti posti in essere per le predette finalità, compreso quelli per i dati di geolocalizzazione, si basano sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento), che quindi non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato, inquanto essenziali per lo svolgimento del rapporto di lavoro, come pure i dati personali necessari ad adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, ovvero da disposizioni di Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché dati indispensabili per adempiere ad un contratto in essere con il fornitore del servizio di pulizie a cui fa capo l'interessato. Il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali informazioni sono necessarie all'esecuzione dello stesso³

Nello specifico i dati relativi alla geolocalizzazione sono necessariamente acquisiti in sola lettura automaticamente dalla Piattaforma (e non conferiti alla Società) previo necessaria attivazione della funzione GPS sul dispositivo mobile da parte dei lavoratori, oltre che per il corretto funzionamento della Piattaforma stessa, soprattutto per individuare il luogo geografico prestabilito all'orario di inizio turno.

4 Categoria di dati trattati

I dati trattati dalla Piattaforma rientrano, in base alla tipologia di servizio fornito, in una o più delle seguenti categorie:

4.1 Dati personali raccolti presso il fornitore del servizio di pulizie e/o l'interessato:

- cognome e nome dell'operatore addetto alle pulizie;
- codice identificativo;
- numero di telefono;
- codice Fiscale;
- dati relativi alla tipologia di attività di lavoro svolta e relative tempistiche;

4.2 Dati desunti dalla navigazione/utilizzo dei servizi correlati alla Piattaforma

- Indirizzo IP relativo alla connessione internet;
- Geolocalizzazione (letta automaticamente all'atto della timbratura senza memorizzazione)¹ ;

¹ I dati di geolocalizzazione non vengono conservati; la posizione del dispositivo viene utilizzata esclusivamente all'atto della cosiddetta timbratura per verificare che la convalida dell'ingresso e dell'uscita avvenga all'interno del deposito.



5 Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a persone autorizzate al trattamento all'interno di STP S.p.A. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di STP S.p.A. in qualità di Responsabili del Trattamento, tra cui Società di servizi informatici.

6 Attività eventualmente affidate all'esterno

Il Titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività, potrà richiedere occasionalmente ad altri operatori il compimento per suo conto di determinati servizi, quali ad esempio servizi elaborativi o altri servizi; prestazioni necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti; spedizioni e consegne; registrazioni contabili; attività amministrative. Agli operatori di cui sopra verranno fornite esclusivamente informazioni necessarie alla fornitura dei servizi commissionati e verrà loro imposto il rispetto della riservatezza, vietando l'utilizzo dei dati forniti per uno scopo diverso da quello concordato. Gli operatori che non fossero nostri incaricati per il trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 29 del GDPR) o nostri Responsabili del trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 28 del GDPR), saranno autonomi Titolari di trattamento e tratteranno i dati nei limiti strettamente necessari per fornire il servizio commissionato ed esclusivamente per tale finalità. Per quanto qui non indicato, tali soggetti devono poi fornire una specifica informativa sul trattamento dei dati personali da essi effettuato. Detti soggetti hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza in merito alle informazioni ricevute per conto dello scrivente e non possono utilizzarle per scopi diversi dai servizi che eseguono per conto dello scrivente. Lo scrivente può decidere di affidare ai fornitori di detti servizi, ulteriori incarichi e/o può rivolgersi a nuovi fornitori. I Suoi dati personali saranno condivisi dallo scrivente con terze parti, che, se non saranno nostri Incaricati o Responsabili del trattamento, potranno trattare i Suoi dati personali solo dietro Suo espresso consenso, a meno che la condivisione sia richiesta o prevista da norme di legge o da legislazione locale, oppure sia prevista e necessaria all'esercizio di un'azione giudiziaria o nell'ambito di un'azione giudiziaria in cui sia parte o sia comunque coinvolto lo scrivente.

7 Modalità del trattamento

Ai sensi e per gli effetti dell'art 12 e ss. del Regolamento, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicatici saranno, registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi cartacei ed elettronici, in ottemperanza alle misure minime di sicurezza. Le operazioni di trattamento sui dati personali si estrinsecheranno nelle seguenti attività: raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo e conservazione.

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di strumenti informatici e telematici secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando specifiche misure di sicurezza nonché procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza e dal personale e dai collaboratori della STP S.p.A. o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento.

La raccolta dei dati non ancora in nostro possesso, nello specifico, avverrà mediante:

- Raccolta di dati presso il fornitore del servizio di pulizie e/o l'interessato;
- Raccolta di dati presso persone diverse dall'interessato;
- Raccolta di dati per via telefonica o telematica;
- Raccolta di dati in luoghi pubblici o aperti al pubblico;
- Raccolta di dati presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici;



- Raccolta di dati a fini di trattamento da parte di terzi

Ulteriori operazioni di trattamento consisteranno, in particolare, in:

- Registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
- Registrazione ed elaborazione su supporto magnetico;
- Impiego di supporti audiovisivi;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente non automatizzata;
- Elaborazione di dati raccolti da terzi;
- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Trattamenti temporanei finalizzati a una rapida aggregazione dei dati o trasformazione in forma anonima;

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, direttamente e/o tramite terzi delegati, sia manualmente mediante supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di mezzi informatici o strumenti elettronici. I dati, ai fini della corretta gestione del rapporto e dell'assolvimento degli obblighi di legge, potranno essere inseriti nella documentazione interna propria del Titolare e se necessario anche nelle scritture e nei registri obbligatori per legge.

8 Tempi di conservazione dei dati Personali

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto o collaborazione con la nostra organizzazione e per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto di lavoro, salva eventuale diversa valutazione dell'Autorità. Qualora in costanza di rapporto di lavoro siano trattati dati non inerenti agli adempimenti amministrativo-contabili del rapporto di lavoro, tali dati saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti e poi cancellati.

I dati di geolocalizzazione non vengono conservati, ma sono utilizzati esclusivamente in tempo reale al fine di verificare che la timbratura digitale di ingresso avvenga all'interno delle aree autorizzate nonché predefinite per motivi organizzativi (tali aree corrispondono indicativamente con il perimetro dei depositi, considerando un margine di tolleranza variabile a seconda delle specificità dell'area di riferimento oltre che per ovviare ad eventuali imprecisioni del GPS).

9 Misure di sicurezza

Il Titolare tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

Tutte le comunicazioni in entrata sulle caselle stp@stpaspaspa.it e segreteria.bari@pec.stpaspaspa.it. Attualmente è prevista una classificazione per ambiti di competenza/ufficio. Sono previsti da standard uno o più ulteriori livelli di classificazione, anche in specifico riferimento alla sicurezza delle informazioni.

10 Ambito di trasferimenti dei dati personali

Nel rispetto delle finalità riportate al punto 2) e ferma restando la eventuale comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere da noi trasferiti verso Paesi appartenenti alla Comunità Europea, ai soggetti qui di seguito riportati:

- nostro personale, opportunamente incaricato ed informato;
- consulenti e professionisti (gestione della app, archivi informatici, etc.)
- consulenti legali, fiscali ed informatiche da parte delle società e/o persone fisiche che ci forniscono servizi CED e relativa manutenzione;



- uffici giudiziari, nell'ambito di indagini penali o altri soggetti la cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge;
- società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività connesse, strumentali e/o di supporto alle nostre, o necessarie e/o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti.

11 Comunicazione

I Suoi dati potranno essere comunicati, intendendosi, con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, dallo scrivente, nell'ambito mondiale: organi costituzionali o di rilievo costituzionale; organismi sanitari, personale medico e paramedico; enti previdenziali e assistenziali; forze armate; forze di polizia; uffici giudiziari; enti locali; associazioni di enti locali; enti pubblici non economici; consulenti e liberi professionisti, imprese di assicurazione.

12 Diffusione

La Società non diffonderà indiscriminatamente i Suoi dati, o in altre parole, non ne darà conoscenza a soggetti indeterminati, anche mediante messa a disposizione o consultazione.

13 Sicurezza

Tutti i dati personali trattati sono protetti da adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento. I dati che ci forniscono gli utenti sono protetti con la tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione italiana e dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

14 Fiducia e riservatezza

La Società considera preziosa la fiducia dimostrata dagli interessati che avranno acconsentito al trattamento dei loro dati personali e perciò si impegna a non vendere, noleggiare o affittare le informazioni personali ad altri.

15 Diritti degli interessati

La informiamo che in qualunque momento, relativamente ai Suoi Dati, mediante esplicita richiesta scritta, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 15-21 del Regolamento.

Il dipendente si può rivolgere a STP S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento ai relativi recapiti, per avere l'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento (vale a dire i nostri fornitori di servizi), e per esercitare i seguenti diritti previsti dal GDPR:

- **Diritto di accesso ai dati (art. 15)** (potrà richiedere a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di



Società Trasporti Provinciale

Informativa Privacy relativa ai dati personali degli operatori esterni addetti alle pulizie trattati con la Piattaforma cloud "STP Bari | RSU"

Ed. 1 Rev. 0 del 19.02.2024

un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.)

- **Diritto di rettifica (art. 16)** Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.

- **Diritto all'oblio (art. 17)** Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli; se i dati sono relativi a servizi web a minori senza consenso. La cancellazione può avvenire salvo che sia prevalente il diritto alla libertà di espressione e di informazione, che siano conservati per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri, per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)** (Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari).

- **Diritto alla portabilità (art. 20)** (Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno la possibilità di inviare una comunicazione alla Direzione segreteria.bari@pec.stpspa.it_ oppure hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

- Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma
Tel +39 06 69677 1
Fax +39 06.69677.3785
e-mail: garante@gpdp.it –
[Pec: protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)



Società Trasporti Provinciale

16 Esercizio dei diritti

Il dipendente potrà rivolgersi a STP S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati per avere l'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento (vale a dire i nostri fornitori di servizi), dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare i diritti previsti all'art. da 15 del Regolamento.

In relazione ai dati personali, l'interessato può esercitare i già menzionati diritti previsti, mediante comunicazione da inviarsi:

- Mediante posta elettronica all'apposito indirizzo:
 - o pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it;
 - o email: stpbari@stpspa.it.
- Mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo:
 - o Società Trasporti Provinciale S.p.A. - Via Barletta 156 – 76125 Trani (BT)
- Mediante compilazione del modello disponibile al seguente link:
 - o <http://www.stpspa.it/wp-content/uploads/2019/04/modulo-esercizio-diritti.pdf>

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo n. 679/2016 e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del Trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

17 Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati della STP S.p.A. è contattabile all'indirizzo e-mail segreteria.bari@pec.stpspa.it;

18 Aggiornamento

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. STP S.p.A. invita, pertanto, gli interessati che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti, a richiedere in segreteria periodicamente questo documento.

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'interessato, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina. Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.