



Informativa Privacy Sito Web Aziendale

(artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 679/2016)

Gentile Utente,

in osservanza con quanto previsto dall'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "Regolamento" o "GDPR"). La informiamo che i suoi dati personali a Voi riconosciuti dalla legge quali "interessati" da Lei forniti o comunque acquisiti in sede di registrazione, da parte del personale addetto di cui la Società Trasporti Provinciale S.p.A. (d'ora innanzi STP S.p.A.) vorrà avvalersi nell'ambito della nostra attività, saranno trattati nel rispetto del Regolamento e dei principi di correttezza, in base alle condizioni di liceità previste ex art. 6 del Regolamento, trasparenza e tutela della riservatezza da esso previsti.

La presente informativa riguarda i dati personali inviati dall'utente visitatore al momento della compilazione dei moduli di contatto sul nostro sito internet, messi a disposizione al fine di consentire ai visitatori di contattare la nostra sede inviando tramite il suddetto modulo una comunicazione mail con i propri recapiti ed eventuali notazioni o quesiti preliminari e i dati che il nostro sistema potrebbe registrare automaticamente mentre visita il sito:

- quando compila un modulo di contatto o di segnalazione, il sistema informatico potrebbe registrare il mezzo e il sito web tramite i quali ha effettuato l'accesso al nostro sito mentre i dati che ci conferirà volontariamente tramite i moduli di contatto verranno tramutati in una e-mail che potrà essere conservata nel sistema di posta elettronica. I suoi dati potranno inoltre essere registrati in un database sul server afferente al sito internet;
- durante la visita del sito web invece, anche se non compila un modulo di contatto, potremmo raccogliere automaticamente alcune informazioni dell'utente, come ad esempio il mezzo e il sito tramite i quali ha effettuato l'accesso al nostro sito, il suo indirizzo IP, la data e l'ora di accesso al nostro servizio, l'hardware, il software o il browser che utilizza e informazioni sul sistema operativo del suo computer, sui suoi click, sulle pagine che ha visitato del nostro sito e le operazioni fatte.

Le forniamo pertanto le seguenti informazioni in materia di protezione dei dati personali e La invitiamo a leggerle attentamente.

1 Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art 4 del Regolamento, è la **Società Trasporti Provinciale S.p.A.**, con sede legale in **Via Barletta 156 – 76125 Trani (BT)**, (d'ora innanzi "Titolare") che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili e/o persone autorizzate, appositamente individuati e nominati all'uopo.

2 Finalità del trattamento dei dati personali

I dati conferiti al Titolare, non rientranti nelle categorie particolari di dati personali per come elencati nell'art. 9 del Regolamento, saranno trattati da STP S.p.A. per le seguenti finalità:

2.a Corretto funzionamento sito web

Ricavare informazioni statistiche anonime e aggregate sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e risiedono in maniera permanente su server di terzi (hosting provider).

2b. Contatto generico

Fornirle una migliore esperienza di navigazione in linea con le preferenze già manifestate nella navigazione online ovvero nella possibilità di ricontattarla tramite i recapiti che ci ha inviato al fine di evadere le sue eventuali richieste contenute nel messaggio inviatoci tramite i moduli di contatto, informarla di eventuali



formazioni anche tecniche, messaggi e iniziative promozionali e ricerche di mercato promosse dalle strutture aderenti al nostro progetto.

2c. Segnalazioni, reclami, smarrimenti:

Fornirle la possibilità di comunicare liberamente in forma scritta oppure informatizzata:

- segnalazioni generiche;
- segnalazioni reclami;
- segnalazioni oggetti smarriti.

3 Base giuridica del Trattamento

I dati possono essere forniti da Lei al momento della registrazione presso le nostre sedi, tramite moduli cartacei e/o elettronici, forniti in occasione di eventi, e manifestazioni cui STP S.p.A. partecipa ovvero organizzati da STP S.p.A., da punti vendita e assistenza della STP S.p.A. ovvero forniti nel corso della Sua interazione con i nostri siti, le applicazioni internet e mobile della STP S.p.A.

La base giuridica del trattamento di cui:

finalità 2a) Corretto funzionamento sito web: I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento), che quindi non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato e possono comprendere:

- migliorare il sito web
- raccolta, conservazione ed elaborazione dei suoi dati per garantire alcuni servizi previsti dal sito (cookie funzionali).

finalità 2b) Contatto generico: I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare a condizione che rispetto a tali interessi della STP S.p.A., non prevalgano interessi o diritti e libertà fondamentali dell'interessato che esigono la protezione dei dati personali (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento), che quindi non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato e possono comprendere:

- richieste di specifiche informazioni;
- richieste di contatto;
- richieste invio di materiale informativo;

finalità 2c) Segnalazioni, reclami, smarrimenti: I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano sul consenso dell'interessato (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento) e possono comprendere:

- segnalazioni generiche;
- segnalazioni reclami;
- segnalazioni oggetti smarriti.

4 Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a persone autorizzate al trattamento all'interno di STP S.p.A. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di STP S.p.A. in qualità di Responsabili del Trattamento, tra cui Società di servizi informatici. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, altri Partner o in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).



5 Tipi di dati trattati

5.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per le quali i dati sono stati raccolti, in ogni caso non oltre 72 mesi. I dati possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità i dati sui contatti web persistono per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati, in ogni caso non oltre 72 mesi.

5.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Si invitano gli utenti del sito, nelle Loro richieste di servizi e/o nei Loro quesiti, a non inviare i nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari; ben più opportuno appare, a tal fine, l'utilizzo di nomi di fantasia. I dati personali forniti volontariamente dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire la prestazione richiesta (richiesta e/o adesione a newsletter, richieste specifiche di informazioni, di contatto o di invio di materiale pubblicitario) e, ove vi sia manifestazione di espresso consenso dell'interessato, per finalità promozionali e commerciali.

6 Natura del conferimento dei dati e modalità del trattamento

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato non è richiesto per la finalità 2.a) e 2.b) come invece lo è per la finalità 2c).

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di strumenti informatici, telematici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando specifiche misure di sicurezza nonché procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza e dal personale e dai collaboratori della STP S.p.A. o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento.

STP S.p.A. può trattare i dati personali comuni dell'utente, senza consenso espresso, per le seguenti finalità di servizio:

- gestire e mantenere il sito;
- permettere all'utente di fruire delle funzionalità presenti;
- gestire richieste di contatto e di segnalazioni da parte dell'utente;
- raccolta candidature spontanee;
- processare una richiesta di contatto pervenuta alle nostre e-mail aziendali;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria, nonché per gli ambiti e scopi delle attività rese ai Clienti.



Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con l'utente o nel provvedere a fornire i servizi specificatamente richiesti oppure nel dare seguito ad un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo.

7 Tempi di conservazione dei Dati Personali

I dati personali da lei forniti, saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi, sopra descritti, per adempiere ad obblighi di legge e di regolamento fatti salvi i termini prescrizionali e di legge delle Autorità, nel rispetto dei diritti e in ottemperanza degli obblighi conseguenti o per difendere o far valere un diritto

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- a) I Dati trattati per le finalità di cui alla lettera a), del paragrafo 2 "Finalità del Trattamento dei dati Personali" della presente informativa, verranno conservati in base ai cookie utilizzati sul sito (come meglio specificati nella cookie policy) della STP S.p.A. ed i relativi tempi di conservazione, possono essere distinti in virtù dei seguenti criteri:
 - In base al soggetto che gestisce i cookie:
 - cookie proprietari o di prima parte: questi cookie sono installati e gestiti direttamente dal Titolare della STP S.p.A.;
 - cookie di terze parti: questi cookie sono generati, installati attraverso i Siti, e gestiti da terze parti diverse da STP S.p.A.;
 - In base al tempo in cui rimangono attivi:
 - cookie di sessione: questi cookie conservano le informazioni necessarie durante la sessione di navigazione e vengono cancellati subito dopo la scadenza della sessione, ovvero con la chiusura del browser;
 - cookie persistenti: questi cookie vengono conservati sull'hard disk del device che l'utente sta utilizzando per la navigazione e i Siti li leggono ogni volta che questi effettua una nuova visita. Un cookie persistente possiede una data di scadenza determinata, dopo la quale smetterà di funzionare.
 - In base alle finalità perseguite:
 - cookie tecnici: si tratta di cookie necessari per consentire all'utente di navigare sui Siti e usufruire delle relative funzionalità. Senza questi cookie non potrebbero essere forniti alcuni servizi o funzioni e la navigazione sui Siti non sarebbe agevole e funzionale;
- b) I dati trattati per le finalità di cui la lettera b), del paragrafo 2 "Finalità del Trattamento dei dati Personali" della presente informativa, saranno conservati per il tempo necessario per il corretto funzionamento del sito web.
- c) I dati personali per le finalità di cui la lettera c), del paragrafo 2 "Finalità del Trattamento dei dati Personali" della presente informativa, saranno conservati per 10 anni dall'apertura della pratica (prescrizione ordinaria); in caso di contenzioso giudiziario saranno conservati fino al passaggio in giudicato della sentenza per tutti i gradi di giudizio previsti dall'ordinamento giudiziario applicabile.

8 Collegamento verso/da siti terzi

Da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web e/o piattaforme social. Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

9 Misure di sicurezza

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale



amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione.

10 Ambito di trasferimenti e diffusione dei dati personali

Nel rispetto delle finalità riportate al punto 2 e ferma restando la eventuale comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere da noi trasferiti verso Paesi appartenenti alla Comunità Europea, ai soggetti qui di seguito riportati:

- nostro personale, opportunamente incaricato ed informato;
- consulenti e professionisti (gestione sito web, archivi informatici, etc.)
- consulenti legali, fiscali ed informatiche da parte delle società e/o persone fisiche che ci forniscono servizi CED e relativa manutenzione;
- uffici giudiziari, nell'ambito di indagini penali o altri soggetti la cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge;
- società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività connesse, strumentali e/o di supporto alle nostre, o necessarie e/o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti.

11 Diritti degli interessati

La informiamo che in qualunque momento, relativamente ai Suoi Dati, mediante esplicita richiesta scritta, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 15-21 del Regolamento. Resta in particolare fermo il suo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle sue preferenze.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno la possibilità di inviare una comunicazione alla Direzione segreteria.bari@pec.stpspa.it, oppure hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

- Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma
Tel +39 06 69677 1
Fax +39 06.69677.3785
e-mail: garante@gpdp.it –
Pec: protocollo@pec.gpdp.it

12 Esercizio dei diritti

L'utente si può rivolgere a STP S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati per avere l'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento (vale a dire i nostri fornitori di servizi), dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare i diritti previsti all'art. da 15 del Regolamento.

In relazione ai dati personali, l'interessato può esercitare i già menzionati diritti previsti, mediante comunicazione da inviarsi:

- Mediante posta elettronica all'apposito indirizzo: pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it; email: stpbari@stpspa.it.
- Mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo: Società Trasporti Provinciale S.p.A. - Via Barletta 156 – 76125 Trani (BT)

13 Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati della STP S.p.A. è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

Informativa Privacy Sito Web Aziendale
Revisione 2 : Settembre 2023

14 Aggiornamento

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. STP S.p.A. invita, pertanto, gli interessati che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti, a visitare periodicamente questa pagina.

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina. Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.

Le versioni precedenti della presente Informativa saranno, in ogni caso, archiviate per consentirne la consultazione

La presente informativa è stata aggiornata il: 13.09.2023