



*Società Trasporti Provinciale*

Prot. az. n. 12890 /B

Bari, 20 DIC. 2022

Nel corso del 2021 le segnalazioni, le richieste e i reclami rivolti alla STP BARI SPA sono stati 435, così suddivisi:

- n. 1 Attestazione di stima personale
- n. 7 Richieste Potenziamento servizio
- n. 36 Mancate Fermate/Corse
- n. 3 Richieste Nuove Corse
- n. 3 Richieste Anticipo/Posticipo Orario Fermata
- n. 4 Richieste Partenze Anticipate
- n. 5 Segnalazioni Ritardi
- n. 278 Richieste Informazioni
- n. 15 Segnalazioni Personale Viaggiante
- n. 78 Richieste Riduzione Costi
- n. 2 Segnalazioni Pulizia Mezzi
- n. 3 Attestazioni Sovraffollamento Mezzi

Il riscontro dell'URP dedicato è risultato idoneo ai termini indicati nella Carta della Mobilità

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari  
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barlotta, 156 – 76125 TRANI  
e-mail: [stptrani@stpspa.it](mailto:stptrani@stpspa.it)  
pec: [segreteria.trani@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.trani@pec.stpspa.it)



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)  
e-mail: [stpbari@stpspa.it](mailto:stpbari@stpspa.it)  
pec: [segreteria.bari@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.bari@pec.stpspa.it)