

	Livello Documento: Allegato al Manuale Qualità e Ambiente	Codice Doc	ALL. 1
	POLITICA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE	Rev	04 del 27/07/2023

MISSIONE DELLA STP S.p.A.

La S.T.P. S.p.A. Bari è una società a capitale pubblico locale la cui proprietà è detenuta per il 39% dalla Città Metropolitana di Bari, per il 12% dalla Provincia di Barletta-Andria-Trani, per il 5% dal Comune di Trani e per il 44% dall'AMET - Azienda Speciale del Comune di Trani.

La S.T.P. spa ha iniziato al gestione di trasporti pubblici locali a Maggio dell'anno 2000, assumendo in concessione, dalla Provincia di Bari e dalla Regione Puglia, il complesso di autolinee precedentemente gestite dall'AMET e dalla SITA.

Il servizio erogato è piuttosto articolato e interessa il territorio della Città Metropolitana di Bari, il territorio della Provincia di Barletta - Andria - Trani con ramificazioni nelle Province di Foggia e di Taranto, per un'estensione di circa 5.138 chilometri quadrati e una popolazione servita di 5.118.793 abitanti.

L'area d'azione della S.T.P. S.p.A. Bari riguarda sia i trasporti pubblici di linea che i noleggi con conducente.

La Direzione intende perseguire una moderna gestione della qualità e dell'ambiente puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere e migliorare la soddisfazione del Cliente, ed al contempo affermare il proprio impegno ambientale di prevenzione dell'inquinamento all'interno della propria Organizzazione.

L'impegno della Direzione della S.T.P. S.p.A. Bari è di garantire la costanza del livello qualitativo, la prevenzione all'inquinamento, associato ai servizi sopra citati, con una attività continua di sensibilizzazione ed addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti dei Sistemi di Gestione e ad impiegare la documentazione del Sistema Integrato Qualità-Ambiente per attestare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del Cliente e di una migliore gestione ambientale.

L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità-Ambiente e nelle procedure/istruzioni in esso richiamate, e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo.

La Direzione nella persona del Suo Direttore Generale delega il Responsabile Gestione Qualità (RGQ) e il Responsabile di Gestione Ambientale (RSGA) alla gestione del Sistema Integrato Qualità-Ambiente descritto nel Manuale, affinché, interagendo con Fornitori, dipendenti aziendali, clienti ed Enti di certificazione esterni, possa garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema.

QUALITÀ

La S.T.P. S.p.a. Bari applica da alcuni anni un Sistema di gestione per la qualità che ha aggiornato alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità è legata all'esigenza primaria di orientare alla Soddisfazione del Cliente la gestione aziendale, al fine di proporsi competitivamente sul mercato e mirare al successo dell'Azienda.

La Soddisfazione del Cliente, per le attività svolte, è rappresentata da:

- Enti affidanti, nei cui confronti la S.T.P. S.p.a. Bari mira a soddisfare le esigenze di gestione dei servizi pubblici di linea;
- Utente, che rappresenta l'utilizzatore del servizio e quindi il depositario di bisogni e attese che la S.T.P. S.p.a. Bari mira a soddisfare.

Nel perseguire tale obiettivo di Soddisfazione del Cliente la S.T.P. S.p.a. Bari ha definito le seguenti strategie da adottare:

- garantire la qualità del servizio
- prefiggersi il miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione

Lo strumento con il quale la S.T.P. S.p.a. Bari intende attuare tali strategie è il Sistema di Gestione per la Qualità. Tale gestione è orientata all'individuazione e soddisfazione delle prescrizioni degli Enti affidanti, della normativa e legislazione applicabile e delle esigenze dell'Utenza attraverso:

- la definizione ed applicazione di regole per lo sviluppo dei processi aziendali,
- la effettuazione di misurazioni e controlli per prevenire eventuali carenze nello sviluppo delle varie attività aziendali,
- l'istituzione di attività di monitoraggio per valutare l'efficacia dei processi aziendali ed il raggiungimento della Soddisfazione del Cliente,
- la adozione di azioni di miglioramento per le attività che influenzano la gestione in termini di qualità dell'Azienda.

La Direzione garantisce che tale gestione sia condotta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, individuando specifici Obiettivi della qualità che costituiscono i traguardi da perseguire per ciascuna Area aziendale.

AMBIENTE

La Direzione ha deciso di porre come obiettivo principale il rispetto della salvaguardia dell'ambiente nel rispetto del contesto dove opera l'Organizzazione.

	Livello Documento: Allegato al Manuale Qualità e Ambiente	Codice Doc	ALL. 1
	POLITICA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE	Rev	04 del 27/07/2023

La Direzione della S.T.P. S.p.A. Bari ha implementato in azienda un SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE aggiornato alla Norma UNI EN ISO 14001:2015, che garantisce un impegno per la salvaguardia dell'ambiente. Per raggiungere l'obiettivo della certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale la Direzione della S.T.P. S.p.a. Bari ha predisposto tutti i mezzi tecnici ed economici necessari e le risorse umane richieste, considerandone l'importanza quale strumento efficace per il Miglioramento continuo dell'Azienda.

La S.T.P. S.p.a. Bari intende affermare i principi guida e le linee d'azione per migliorare la propria gestione ambientale e garantire il proprio impegno a prevenire ogni forma di inquinamento ed in tal senso applica un Sistema di Gestione Ambientale che consenta:

- ▶ La conformità del Sistema di Gestione Ambientale alle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 14001;
- ▶ L'adeguamento costante delle scelte dell'organizzazione agli obiettivi ambientali pianificati;
- ▶ La garanzia di costante conformità con le norme ambientali vigenti scegliendo il miglior compromesso tra requisiti finanziari, tecnici ed economici;
- ▶ La comunicazione continua con gli organi preposti e con organizzazioni competenti in materia di tutela ambientale;
- ▶ L'aggiornamento continuo su normative, temi di discussione e iniziative sull'Ambiente;
- ▶ La definizione di un sistema di monitoraggio teso a caratterizzare e ridurre gli agenti inquinanti in atmosfera, causati soprattutto dagli scarichi dei mezzi di trasporto;
- ▶ La ricerca sul territorio di idonei siti autorizzati per il rimessaggio e il lavaggio dell'autobus, opportunamente attrezzati per la tutela del suolo da scarichi idrici inquinanti;
- ▶ Ottimizzazione dell'impiego delle materie prime anche attraverso l'avvio dei pneumatici usati ad impianti dedicati alla ricostruzione di questi ultimi per un loro molteplici utilizzo;
- ▶ Efficace differenziazione dei rifiuti speciali da avviare al recupero di materia;
- ▶ Promuovere la riduzione, il riutilizzo e il riciclaggio dei rifiuti come ultima opzione, loro smaltimento controllato;
- ▶ La definizione di un sistema di monitoraggio dei consumi idrici, finalizzato alla riduzione di prelievo dalle fonti di approvvigionamento tuttora utilizzate, attraverso il riutilizzo delle acque per il lavaggio degli autobus;
- ▶ La sensibilizzazione ai problemi dell'ambiente attraverso campagne informative e corsi di formazione.

La S.T.P. S.p.A. Bari è consapevole delle prescrizioni di cui agli artt. 242 comma 1 e 11, 257 comma 1, 304 comma 2, 305 comma 1, 306 comma 1, 311 comma 2 del D. Lgs 152/2006 e s.m.i. in materia di danno ambientale.

Per l'attuazione dei principi enunciati in questo documento sono stati nominati un Responsabile della Gestione della Qualità e un Responsabile della Gestione Ambientale che ha ruolo, responsabilità ed autorità definite per:

- ▶ Assicurare che i requisiti del sistema integrato siano stabiliti, applicati, mantenuti in conformità ai requisiti delle norme;
- ▶ Riferire alla Direzione sulle prestazioni e sull'efficienza del sistema integrato al fine del riesame e del miglioramento;
- ▶ Gestire i monitoraggi e le verifiche del sistema integrato.

La direzione della S.T.P. S.p.A. Bari intende diffondere il Documento di Politica della Qualità-Ambiente sia a tutti i propri dipendenti, sia in degli spazi appositi in modo che i propri clienti la possano conoscere, sia attraverso una campagna di comunicazione rivolta a tutti gli enti esterni interessati.

DATA
27/07/2023

FIRMA DIREZIONE
IL Direttore Generale
Dott.ssa Barbara Santeramo