



Società Trasporti Provinciale

656 Sono stati i contatti di segnalazioni-reclami pervenuti agli uffici della S.T.P. S.p.a. nel 2020, così suddivisi:

- Richieste e segnalazioni n. **522**
- Reclami n. **134**

Tempo medio di risposta a contatto : **4,08 gg.** (a fronte del termine 30 gg. Indicato nella carta della mobilità).

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta,156 – 76125 TRANI
Tel. 080 9752672
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it

SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015

SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
Tel.080.9752637
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it