



953 Sono stati i contatti di segnalazioni-reclami pervenuti agli uffici della S.T.P. S.p.A. nel 2019, così suddivisi:

- Richieste e segnalazioni n.536
- Reclami n.417

Tempo medio di risposta a contatto: **6,13gg.** (a fronte del termine di 30 gg. indicato nella carta della mobilità).

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta,156 – 76125 TRANI (BT)
Tel. 080.9752672
Fax 0883.588161
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

UNI EN ISO 14001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALE CERTIFICATO

BS OHSAS 18001:2007



SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)
Tel.080.5058229 – 080.5058280
Fax 080.5058184
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it