



Società Trasporti Provinciale

## AVVISO ALL'UTENZA

N° 20 del 03/03/2022

### INDAGINE di CUSTOMER SATISFACTION 2022

Si comunica che ai fini dell'aggiornamento della **Carta dei Servizi** e per la valutazione del **Sistema di Gestione della Qualità**, l'Azienda ha avviato l'annuale monitoraggio del livello di soddisfazione della clientela.

A questo scopo, **dal giorno 03/03/2022 al giorno 08/03/2022**, il personale aziendale all'uopo incaricato, provvederà a sottoporre agli utenti trasportati, dei questionari in formato elettronico da compilare in forma anonima.

Si ringrazia l'utenza per la collaborazione che vorrà prestare nel predetto monitoraggio.

Il Responsabile di Area Esercizio e Tecnica  
Gestore dei Trasporti  
Dott. Francesco Paolo Cavallo

Id/CFP

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari  
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta, 156 – 76125 TRANI  
e-mail: [stptrani@stpspa.it](mailto:stptrani@stpspa.it)  
pec: [segreteria.trani@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.trani@pec.stpspa.it)



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)  
e-mail: [stpbari@stpspa.it](mailto:stpbari@stpspa.it)  
pec: [segreteria.bari@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.bari@pec.stpspa.it)