



Società Trasporti Provinciale

AVVISO ALL'UTENZA ACQUISTO E PRENOTAZIONE ONLINE DEI TITOLI DI VIAGGIO MEDIANTE IL SITO WWW.COTRAP.IT

Si informa la Gentile Clientela che, al fine di fornire un miglior servizio, a partire dal 01/10/2021, questa Società, in linea con le disposizioni previste dai recenti Dpcm ed Ordinanze regionali in materia di Trasporto Pubblico Locale e di contenimento della pandemia da Virus Sars Covid - 19, ha introdotto la prenotazione online del viaggio tramite il sito www.cotrap.it raggiungibile da tutti dispositivi (smartphone, tablet, laptop e pc desktop).

Pertanto, a partire dal **01/10/2021**, sarà possibile acquistare titoli di viaggio di corsa semplice **presso le agenzie convenzionate** e attraverso la **modalità online**.

Per effettuare l'**acquisto online** del biglietto di **Corsa Semplice**, occorrerà collegarsi e registrarsi al sito www.cotrap.it, attraverso il quale, scegliendo la località di partenza, quella di arrivo, la data e l'orario, sarà possibile acquistare e quindi prenotare un posto sulla corsa su cui si intende viaggiare, effettuando il pagamento mediante i canali elettronici consentiti dal sistema. L'acquisto genererà un biglietto in formato PDF che potrà essere stampato o mostrato attraverso il proprio smartphone o altro dispositivo mobile al personale di bordo ivi adibito. Ovviamente, il biglietto acquistato avrà validità univoca solo per il giorno, l'orario e la corsa prescelta. In caso di mancato utilizzo, **non sarà rimborsabile**.

Il titolo di abbonamento settimanale o mensile si potrà acquistare esclusivamente presso le agenzie convenzionate. Tuttavia, dopo l'acquisto, tutti i possessori di abbonamento potranno anch'essi registrarsi sul portale www.cotrap.it per **prenotare** il proprio posto per le corse su cui intendono viaggiare, nell'arco del periodo di validità scelto (settimana o mese). Ovviamente le corse selezionate devono corrispondere alla tratta a cui è riferito l'abbonamento (es. Bari - Trani e viceversa), altrimenti il sistema non consentirà la prenotazione. Tale procedura, per gli abbonati, avverrà dopo aver inserito le corse scelte nel "carrello di acquisto", selezionando la modalità "usa il tuo abbonamento con tessera" e digitando il proprio numero di tessera e inserendo il codice fiscale. Al termine della procedura, si genererà un allegato in formato PDF, contenente la/le corsa/e prenotata/e, che potrà essere stampato o mostrato attraverso il proprio smartphone o altro dispositivo mobile al personale di bordo. Anche in questo caso, la prenotazione fatta avrà validità univoca solo per il giorno, l'orario e la corsa prescelta, e, in caso di mancato utilizzo, non sarà rimborsabile e comporterà il decurtamento di un viaggio, dal monte di corse complessive rispetto alla tipologia di abbonamento posseduto. A tal proposito è opportuno precisare che, nel rispetto delle vigenti normative regionali, i titolari di **abbonamento settimanale** potranno usufruire

Numero R.E.A. 345517 - Registro Imprese n. 712904/1996 C.C.I.A.A. Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Seile Legale:

Via Barletta, 156 - 76125 TRANI
Tel. 080 9752672
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 45001:2018

Direzione:

Viale Lovri, 22 - 70132 BARI (BA)
Tel. 080.9752637
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it



Società Trasporti Provinciale

esclusivamente di 12 (intero) o 10 (ridotto) corse nell'arco della settimana prescelta; i titolari di abbonamento mensile, esclusivamente di 52 (intero) o 42 (ridotto) corse nell'arco del mese.

Terminato il numero di corse fruibili, sarà necessario munirsi di altri titoli. L'introduzione di questo nuovo sistema di prenotazione online garantirà condizioni di maggiore sicurezza a bordo, potendo consentire una gestione accurata dello stato di riempimento dei mezzi, consentendo che, all'interno di ogni autobus, non venga superato l'indice di riempimento massimo consentito, attualmente stabilito all' 80% dei posti indicati nella carta di circolazione del mezzo.

Si raccomanda la scrupolosa osservanza delle presenti disposizioni, con l'auspicio che ogni Cliente/Utente possa prenotare il suo viaggio, concorrendo a garantire un uso rispettoso ed efficiente del servizio di trasporto pubblico.

Inquadrare il Qr-Code per consultare il video guida alla prenotazione dei titoli di viaggio sul sito www.cotrap.it.

Bari, 30 SET. 2021

L'Amministratore Delegato
Prof.ssa Rosa Pastore



Numero R.E.A. 345517 - Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale

Via Barletta 156 - 70125 TRANI
Tel. 080 9752672
e-mail: stptrani@stpspa.it
pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it

SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI
CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015

SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY

UNI ISO 45001:2018

Direzione

Viale Lovri 22 - 70132 BARI (B.A.)
Tel. 080 9752637
e-mail: stpbari@stpspa.it
pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it