



Livello Documento: Allegato al Manuale Qualità e Ambiente

Codice
Doc

ALL. 1

POLITICA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

Rev

03 del
05/02/2018

MISSIONE DELLA STP S.p.A.

La S.T.P. spa è una società a capitale pubblico locale la cui proprietà è detenuta per il 39% dalla Città Metropolitana di Bari, per il 12% dalla Provincia di Barletta-Andria-Trani, per il 5% dal Comune di Trani e per il 44% dall'AMET - Azienda Speciale del Comune di Trani.

La S.T.P. spa ha iniziato al gestione di trasporti pubblici locali a Maggio dell'anno 2000, assumendo in concessione, dalla Provincia di Bari e dalla Regione Puglia, il complesso di autolinee precedentemente gestite dall'AMET e dalla SITA.

Il servizio erogato è piuttosto articolato e interessa il territorio della Città Metropolitana di Bari, il territorio della Provincia di Barletta - Andria - Trani con ramificazioni nelle Province di Foggia e di Taranto, per un'estensione di circa 5.138 chilometri quadrati e una popolazione servita di 5.118.793 abitanti.

L'area d'azione della STP riguarda sia i trasporti pubblici di linea che i noleggi con conducente.

La Direzione intende perseguire una moderna gestione della qualità e dell'ambiente puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere e migliorare la soddisfazione del Cliente, ed al contempo affermare il proprio impegno ambientale di prevenzione dell'inquinamento all'interno della propria Organizzazione.

L'impegno della Direzione della STP è di garantire la costanza del livello qualitativo, la prevenzione all'inquinamento, associato ai servizi sopra citati, con una attività continua di sensibilizzazione ed addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti dei Sistemi di Gestione e ad impiegare la documentazione del Sistema Integrato Qualità-Ambiente per attestare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del Cliente e di una migliore gestione ambientale.

L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità-Ambiente e nelle procedure/istruzioni in esso richiamate, e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo.

La Direzione nella persona del Suo Amministratore delegato (PR) delega il Responsabile Gestione Qualità (RGQ) e il Responsabile di Gestione Ambientale (RSGA) alla gestione del Sistema Integrato Qualità-Ambiente descritto nel Manuale, affinché, interagendo con Fornitori, dipendenti aziendali, clienti ed Enti di certificazione esterni, possa garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema.

QUALITÀ

La STP S.p.a. applica da alcuni anni un Sistema di gestione per la qualità che ha aggiornato alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità è legata all'esigenza primaria di orientare alla Soddisfazione del Cliente la gestione aziendale, al fine di proporsi competitivamente sul mercato e mirare al successo dell'Azienda.

La Soddisfazione del Cliente, per le attività svolte, è rappresentata da:

- ▶ Enti affidanti, nei cui confronti la STP S.p.a. mira a soddisfare le esigenze di gestione dei servizi pubblici di linea;
- ▶ Utente, che rappresenta l'utilizzatore del servizio e quindi il depositario di bisogni e attese che la STP S.p.a. mira a soddisfare.

Nel perseguire tale obiettivo di Soddisfazione del Cliente la STP S.p.a. ha definito le seguenti strategie da adottare:

- ▶ garantire la qualità del servizio
- ▶ prefiggersi il miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione

Lo strumento con il quale la STP S.p.a. intende attuare tali strategie è il Sistema di Gestione per la Qualità. Tale gestione è orientata all'individuazione e soddisfazione delle prescrizioni degli Enti affidanti, della normativa e legislazione applicabile e delle esigenze dell'Utenza attraverso:

- ▶ la definizione ed applicazione di regole per lo sviluppo dei processi aziendali,
- ▶ la effettuazione di misurazioni e controlli per prevenire eventuali carenze nello sviluppo delle varie attività aziendali,
- ▶ l'istituzione di attività di monitoraggio per valutare l'efficacia dei processi aziendali ed il raggiungimento della Soddisfazione del Cliente,
- ▶ la adozione di azioni di miglioramento per le attività che influenzano la gestione in termini di qualità dell'Azienda.

La Direzione garantisce che tale gestione sia condotta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, individuando specifici Obiettivi della qualità che costituiscono i traguardi da perseguire per ciascuna Area aziendale.

AMBIENTE

La Direzione ha deciso di porre come obiettivo principale il rispetto della salvaguardia dell'ambiente nel rispetto del contesto dove opera l'Organizzazione.

La Direzione della STP s.p.a. ha implementato in azienda un SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE aggiornato alla Norma UNI EN ISO 14001:2015, che garantisce un impegno per la salvaguardia dell'ambiente.