

**292 sono stati i “contatti” pervenuti agli uffici della S.T.P. S.p.A. Bari nel 2016, così suddivisi:**

- Richieste e segnalazioni n. **153**
- Reclami : n. **139**

Tempo medio di risposta a contatto: **9,45 gg.** (a fronte del termine di 30 gg. indicato nella Carta della Mobilità)