

**237 sono stati i “contatti” pervenuti agli uffici della S.T.P. S.p.A. Bari nel 2015, così suddivisi:**

- Richieste e segnalazioni    n. **134**
- Reclami :                            n. **103**

Tempo medio di risposta a contatto:            **9,89 gg.** (a fronte del termine di 30 gg. indicato nella Carta della Mobilità)