



Società Trasporti Provinciale

AVVISO ALL'UTENZA

N° 11 del 10/02/2015

INDAGINE di CUSTOMER SATISFACTION 2015

Si comunica che ai fini dell'aggiornamento della **Carta dei Servizi** e per la valutazione del **Sistema di Gestione della Qualità**, l'Azienda ha avviato l'annuale monitoraggio del livello di soddisfazione della clientela.

A questo scopo, dal giorno 10 al 17 Febbraio 2015, il personale aziendale provvederà a distribuire agli utenti trasportati, dei questionari da compilare in forma anonima e da restituire al predetto personale al termine della compilazione.

Si ringrazia l'utenza per la collaborazione che vorrà prestare nel predetto monitoraggio.

Il Direttore di Esercizio
Ing. Francesco Lucibello

Sede Legale: Via Monte Grappa,6-76125 TRANI (BT)-Tel. 0883.491800-492532-Fax 0883.588161 - E-mail: stptrani@stpspa.it

Pec: segreteria.trani@pec.stpspa.it

Direzione: Viale Lovri, 22-70132 BARI (BA) -Tel.080.5058229 / 080.5058280 - Fax 080.5058184-E-mail: stpbari@stpspa.it

Pec: segreteria.bari@pec.stpspa.it

Numero R.E.A. 345517 - Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari

Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723



800 091155