



*Società Trasporti Provinciale*

## PROCEDURA PER IL RILASCIO ABBONAMENTI

Al fine di ottenere l'abbonamento dalla Direzione della S.T.P. S.p.a. l'utente dovrà seguire l'*iter* di seguito riportato:

1. recarsi presso un'agenzia di rivendita titoli di viaggio della S.T.P. S.p.a. muniti di:
  - Copia fotostatica di un documento valido d'identità;
  - 2 (due) fotografie formato tessera recenti;
  - per i minori: predisporre l'autocertificazione da parte di un genitore con allegata copia fotostatica di un documento valido di identità dello stesso;
  - 3,00 € per l'acquisto della "**carta di riconoscimento**", con validità triennale, necessaria per poter essere ammessi a fruire dell'abbonamento;
2. richiedere all'agenzia il modulo "**Domanda di rilascio tessera per abbonamenti**" che andrà debitamente compilato in ogni sua parte, dopo aver letto le condizioni generali di abbonamento presenti sul retro del modulo e che si riportano alla pagina seguente del presente documento.

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari  
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

Sede Legale:

Via Barletta,156 – 76125 TRANI (BT)  
Tel. 0883.491800 – 492532  
Fax 0883.588161  
e-mail: [stptrani@stpspa.it](mailto:stptrani@stpspa.it)  
pec: [segreteria.trani@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.trani@pec.stpspa.it)

UNI EN ISO 9001:2008



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

UNI EN ISO 14001:2004



SISTEMA DI GESTIONE  
AMBIENTALE CERTIFICATO

BS OHSAS 18001:2007



SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO

Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)  
Tel.080.5058229 – 080.5058280  
Fax 080.5058184  
e-mail: [stpbari@stpspa.it](mailto:stpbari@stpspa.it)  
pec: [segreteria.bari@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.bari@pec.stpspa.it)



**Società Trasporti Provinciale**

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

- 1. Carta di riconoscimento.** – Per poter fruire del “biglietto di abbonamento” l’interessato dovrà preventivamente ottenere dalla Direzione della competente Sede della Società la propria “carta di riconoscimento”.  
A tal fine l’interessato deve far pervenire alla Direzione suddetta la presente domanda, debitamente compilata e sottoscritta, allegandovi 2 foto tessera e fotocopia documento attestante le generalità.  
Se minorenne, un’autocertificazione del genitore, con fotocopia di un documento dello stesso.
- 2. Biglietto di abbonamento.** – La tipologia degli abbonamenti, le relative condizioni di emissione e tariffe sono stabilite dalle vigenti leggi dello Stato e Regionali alle quali le presenti condizioni generali fanno espresso rinvio. Gli interessati sono tenuti a prenderne preventiva visione presso gli uffici della sede competente della STP S.p.A. o altrove.  
Al ricevimento del documento di abbonamento, l’abbonato deve assicurarsi che esso corrisponda esattamente alle sue richieste.  
Non si accetta alcun reclamo in proposito, se non fatto entro 24 ore.
- 3. Validità degli abbonamenti.** – L’abbonamento settimanale, sia ordinario che ridotto, è contraddistinto da un numero corrispondente alla settimana in cui potrà essere utilizzato. L’abbonamento settimanale a tariffa ordinaria è valido dal lunedì al sabato. L’abbonamento settimanale a tariffa ridotta è valido dal lunedì al venerdì e solo per le corse dirette alla zona industriale di Bari e viene rilasciato esclusivamente sui servizi utilizzabili solo per non più di cinque giorni alla settimana. L’abbonamento mensile a tariffa ordinaria è valido dal primo all’ultimo giorno del mese riportato.  
L’abbonamento mensile a tariffa ridotta è valido dal primo all’ultimo giorno del mese riportato nei giorni dal lunedì al venerdì e viene rilasciato esclusivamente sui servizi utilizzabili per non più di cinque giorni alla settimana.  
L’abbonamento va obliterato a bordo dell’autobus solo nella prima corsa della settimana o del mese.
- 4. Non cedibilità del biglietto di abbonamento.** Il biglietto di abbonamento è personale e non può, quindi, essere usato da altri che non sia la persona intestataria della relativa carta di riconoscimento.  
Il numero identificativo di quest’ultima deve essere riportato nell’apposito spazio del biglietto di abbonamento, a cura dell’interessato, prima del suo utilizzo.
- 5. Esibizione del documento di abbonamento. – Conseguenze derivanti dalla mancanza del documento di riconoscimento.** Il biglietto di abbonamento deve essere esibito, insieme alla carta di riconoscimento, ad ogni richiesta del personale di servizio. L’abbonato che per qualsiasi ragione viene trovato sprovvisto della carta di riconoscimento è considerato come sprovvisto di valido documento di viaggio ed è pertanto soggetto alle sanzioni amministrative previste a tale titolo dalle vigenti leggi.
- 6. Penalità e abusi.** Salvo ogni diritto della Società per la tutela dei propri interessi nonché l’erogazione delle sanzioni amministrative previste dalle vigenti leggi a carico dei viaggiatori sprovvisti di valido documento di viaggio, il biglietto di abbonamento viene dichiarato nullo e ritirato con perdita dell’eventuale restante validità nei seguenti casi:
  - a) se utilizzato da persona diversa dall’abbonato;
  - b) se comunque alterato nelle indicazioni che vi sono contenute;
  - c) se utilizzato dopo la scadenza del periodo di validità;
  - d) se utilizzato su linee o tratte diverse da quelle indicate sulla carta di riconoscimento.
- 7. Interruzioni di linee, ritardi, ecc. ecc.** Il biglietto di abbonamento non conferisce al titolare alcun diritto di preferenza nei confronti del viaggiatore ordinario.  
Nessun rimborso di prezzo né proroga di validità spetta all’abbonato che, per proprie ragioni, non usufruisca di tutto o parte del biglietto di abbonamento, così come per interruzioni, ritardi, impedimenti di prosecuzione della corsa, diminuzioni di corse, sospensione totale o parziale del servizio qualunque ne sia il motivo. Sono esclusi diritti, azioni per danni, dovendosi intendere che l’abbonato, in ogni caso, vi abbia espressamente rinunciato.

Numero R.E.A. 345517 – Registro Imprese n. 712904/1996 CCIAA Bari  
Capitale Sociale € 4.648.140,00 i.v. - C.F. e P.I. 04914290723

### Sede Legale:

Via Barletta,156 – 76125 TRANI (BT)  
Tel. 0883.491800 – 492532  
Fax 0883.588161  
e-mail: [stptrani@stpspa.it](mailto:stptrani@stpspa.it)  
pec: [segreteria.trani@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.trani@pec.stpspa.it)

UNI EN ISO 9001:2008



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

UNI EN ISO 14001:2004



SISTEMA DI GESTIONE  
AMBIENTALE CERTIFICATO

BS OHSAS 18001:2007



SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO

### Direzione:

Viale Lovri, 22 – 70132 BARI (BA)  
Tel.080.5058229 – 080.5058280  
Fax 080.5058184  
e-mail: [stpbari@stpspa.it](mailto:stpbari@stpspa.it)  
pec: [segreteria.bari@pec.stpspa.it](mailto:segreteria.bari@pec.stpspa.it)